

## Geschäftsbedingungen

Gruppenkurse mit mehr als 4 Teilnehmer werden zum 4er Gruppen Tarif verrechnet ausser die Bambino Kurse werden auf die Anzahl der Teilnehmer aufgeteilt.

Sofern nicht genügend Teilnehmer den Kurs belegen, kann der Kurs nur durchgeführt werden, wenn die übrigen Teilnehmer die erforderlichen Kosten übernehmen.

Wenn die Gruppenzahl während der Saison verändert wird (z.B. organisatorische Gründe, Umzug, Stundenplanwechsel Schule oder Testversuche, die gedacht sind, eine Gruppe zu komplettieren, aber das Niveau der Spieler nicht adäquat war), gelten dieselben Konditionen wie bei Saisonstart und der Kurs wird nur durchgeführt, wenn die übrigen Teilnehmer die erforderlichen Kosten übernehmen.

**Die Anmeldung wird nur registriert wenn das Anmeldeformular, wie auch die Vorauszahlung einer 4er Gruppe vorausgehend getätigt wurde** – falls wir keine Gruppe gewährleisten können, wird der Betrag gutgeschrieben oder zurückerstattet. Falls die Gruppe nicht vollständig ist oder eine kleinere Gruppenzahl gewünscht wurde, wird der Differenzbetrag zu einem späteren Zeitpunkt verrechnet.

**Kurs-Annulationen müssen schriftlich eingereicht werden.** Eine Abmeldung nach erfolgter Gruppeneinteilung hat eine Umtriebs-Entschädigung von 50% für die Wintersaison wie auch für die Sommersaison zur Folge. Bei Annulation während der Saison werden 50% des Betrages, der noch als Guthaben besteht, zurückerstattet, sofern die anderen Teilnehmer den Differenzbetrag übernehmen oder ein adäquater Ersatzspieler gefunden wurde. Sollten keine dieser Bedingungen erfüllt sein, wird der gesamte Betrag verrechnet. Festgelegte Kursdaten können bei Verhinderung einzelner Teilnehmer nicht nachgeholt werden und werden nicht zurückerstattet.

Bei Ausfall wegen Regen für Kurse ohne Regenoption wird ein Ersatzdatum des Trainers/Schulleitung festgelegt. Nicht besuchte Ersatzdaten werden nicht zurückerstattet.

Bei einem Kurs der wegen Regen unterbrochen wird sind folgende Regeln vorgesehen:

- Unterbruch nach 15 Minuten oder weniger wird der Kurs vollständig nachgeholt
- Unterbruch nach 20 Minuten bis 40 Minuten werden 30 Minuten des Kurses nachgeholt
- Unterbruch nach 40 Minuten und mehr wird der Kurs als durchgeführt notiert.

**Privatstunden oder Familienkurse : Absagen sind spätestens 24h im Voraus bei der Direktion zu machen,** (Sekretariat 021 544 22 38 oder sms an Sandro 078 661 60 47), ansonsten muss die Lektion bezahlt werden. **Annulationen an den Trainer werden nicht akzeptiert,** da die Gefahr besteht, dass der Trainer es nicht oder verspätet (24h Klausel) an die Schulleitung meldet und die Schulleitung womöglich die Plätze nicht mehr rechtzeitig stornieren kann auch wenn es vom Kunden in der zulässigen 24h Klausel annulliert wurde.

Bei Verletzungen, Krankheit oder Abwesenheit (Schule, Privat) werden von der Tennisschule keine Rückvergütungen gegeben. Im gegebenen Fall bitten wir Sie, sich mit Ihrer Versicherung zu einigen oder Sie haben die Möglichkeit einen Ersatz zu finden, sofern dieser von der Schulleitung als geeignet (betreffend Niveau und Alter) für die Gruppe eingestuft wird.

Haftung ist Sache der Teilnehmer.